



**§ 4 URZĄDZENIA (opcjonalnie) - Router 10/100 Mb/s - 69,00 PLN**

**§ 5** Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Operatora lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent miał już wykonane przyłącze.

**§ 6** W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operator, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czteremastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

**§ 7** Oplata abonamentowa za świadczenie usług regulowana będzie przelewem na konto: BRE Bank S.A. nr Bank 49 1140 2004 0000 3902 3474 6800 lub w kasie firmy w terminie do 10 dnia każdego miesiąca za bieżący miesiąc.

**§ 8** Oplata abonamentowa obejmuje: (a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania Umowy, (b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta, (c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług (d) dostęp do Internetowego Biura Obsługi Klienta.

**§ 9** Niniejszą umowę zawarto na czas nieokreślony.

**§ 10** Umowa zawarta na czas nieokreślony wymaga wypowiedzenia z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia przez każdą ze stron ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

**§ 11** Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, cenników, będących jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą poczty e-mail, Internetowym Biurze Obsługi Klienta. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług i/lub Cenniku podaje dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**§ 12** W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 13** Zmiana i wypowiedzenie niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 14** Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**§ 15** W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.

**§ 16** Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania: (a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności; (b) używa udostępnionego mu przez Operatora sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami; (c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług; (d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ich dotyczącymi, w tym powodując tzw. nadużycie

telekomunikacyjne; (e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Operatora; (f) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki/awarii; (g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie

usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; (h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.

**§ 17** Powyższe przepisy nie uchybiają uprawieniom Abonenta, będącego konsumentem do odstąpienia w ciągu 14 dni od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem na zasadach określonych w ustawie z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.

**§ 18** W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług (f) danych dotyczących jakości usług w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej i sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

**§ 19** Operator gwarantuje zachowanie w poufności danych osobowych z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami, a osobom fizycznym zapewnia prawo dostępu do treści i poprawiania ich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych, „Dz. u. nr 101 poz 926 z 2002 z późn. zm). Operator informuje, że jest administratorem danych swoich Abonentów i przetwarza dane transzysyjne oraz inne dane ich dotyczące w celu: (a) prawidłowego świadczenia usług telekomunikacyjnej w zakresie transmisji danych i innych proponowanych przez operatora zgodnie z aktualną ofertą, (b) marketingu usług i towarów własnych (w tym celu operator przetwarza - wyłącznie za zgodą abonenta przez okres obowiązywania umowy - dane następującego rodzaju: rodzaj, sposób i wielkość korzystania z usług telekomunikacyjnych



operatora). (c) naliczanie opłat, przez czas trwania umowy z Abonentem w przypadku wniesienia reklamacji przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu, ale tylko do końca okresu przedawnienia roszczeń. (d) wypełniania obowiązku prawnego przechowywania danych z uwagi na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego przez okres określony aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 20 Operator informuje, że Abonent otrzymywał będzie informacje marketingowe dotyczące własnych produktów i usług operatora drogą mailową lub na piśmie przez czas obowiązywania umowy.

§ 21 Integralną częścią Umowy są:  Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,  Cennik usług  Regulamin Promocji,  Protokół przekazania Sprzętu,  Inne .....

#### KLAUZULA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Operator informuje, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są w celach statutowych, dla świadczenia usług oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom jak również, jeżeli zaistnieje taka konieczność, kancelariom prawnym i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności z powodu nie uiszczenia opłat na rzecz Dostawców.

#### OŚWIADCZENIA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców, jako współadministratorów danych, do celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty i w tym celu przekazywanie moich danych osobowych także tym podmiotom

tak  nie

Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawców usług - przy podejmowaniu decyzji z zakresu prowadzonego przez ten podmiot marketingu oferowanych produktów i usług - zautomatyzowanego przetwarzania jego danych osobowych, w tym stosowania profilowania przez cały czas trwania Umowy. Abonent rozumie, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać.

tak  nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie przez Dostawców, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mu treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK.

tak  nie

Wyrażam zgodę na używanie przez wskazanych wyżej Dostawców urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, przez czas trwania Umowy.

tak  nie

Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Dostawcę rachunków lub faktur w formie elektronicznej na adres e-mail:

tak  nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawców.

tak  nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym od wskazanych wyżej Dostawców, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez czas trwania Umowy.

tak  nie

Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi

tak  nie

Umowa została zawarta na odległość

tak  nie

#### WNOSKI:

Wnoszę dostarczenie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia.

tak  nie

Wnoszę o potwierdzenie faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian w formie pisemnej.

tak  nie

Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

tak  nie

Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

tak  nie

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz - w



zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

adres poczty elektronicznej:

#### Załącznik 1.

#### ZGŁASZANIE AWARII

1. Zgłoszenie awarii pod numerem 32 445 77 35 całodobowo.
2. Biuro Obsługi Klienta przy Mickiewicza 29 czynne w dni robocze 9:00 - 16:00  
Księgowość oraz dział techniczny zgodnie z godzinami pracy biura.
4. Możliwość odblokowania Internetu, po zablokowaniu z powodu nie opłacenia rachunku, ma jedynie księgowość po otrzymaniu potwierdzenia zapłaty lub przelewu na konto!

#### Załącznik 2.

#### SERWIS

- Serwis (od 30 min do 60 min oraz każda kolejna rozpoczęta godzina pracy informatyka) - 70,00 PLN
- Serwis Specjalny (w godzinach 18:00 - 8:00 oraz w niedziele i święta; za każdą rozpoczętą godzinę) - 100,00 PLN  
operator zastrzega sobie prawo odmowy serwisu specjalnego bez podania przyczyny
- Neuzasadnione Wezwanie Serwisu (jeżeli po wpięciu się w kabel sieciowy technik stwierdzi prawidłowe działanie sieci lub jeżeli Klient, mimo wcześniejszego wezwania serwisu, nie dopuści technika do zakończenia przyłącza sieciowego) - 70,00 PLN

Podpis usługodawcy

Podpis usługobiorcy