



Osoba 24 Dzierżawa

Usługodawca  
ETT Spółka z o.o.

Data zawarcia 2020-10-15

Mickiewicza 29  
40-085 Katowice  
NIP 6342963851  
32 445 77 35, biuro@ett.net.pl  
mBank  
49 1140 2004 0000 3902 3474 6800  
ett.net.pl



Adres do korespondencji/Odbiorca

.....  
...../.....  
..-... KATOWICE

Usługobiorca           Nr klienta 99999  
.....  
.....  
...../.....  
..-... Katowice

Data początkowa 2020-10-15

Data końca umowy 2022-10-14

**UMOWA 99/10/2020** zawarta w dniu 2020-10-15 pomiędzy: **ETT spółka z o.o.**

nr KRS 0000792821, NIP: 6342963851 REGON: 383764551

z siedzibą w Katowicach, ul. Adama Mickiewicza 29 reprezentowanym przez Prezesa Zarządu, Ewelinę Libera  
zwany dalej **OPERATOREM**, a: .....

zamieszkałym ...../....., ..-... Katowice

seria i numer Dowodu Osobistego           PESEL:

;

INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI KLIENTA www.ett.net.pl   Login:           Hasło:

Otreści:

§ 1 Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych we wskazanym przez Abonenta lokalu - poprzez przyłączenie go do sieci telekomunikacyjnej dostawcy usługi i/lub aktywacji usług z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

Dostępu do Internetu   

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników.

§ 2 Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:

	MINI	STANDARD
<b>Download</b>	<b>200 Mb/s</b>	<b>300 Mb/s</b>
<b>Upload</b>	<b>100 Mb/s</b>	<b>150 Mb/s</b>
<b>Publiczny adres IP</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>ABONAMENT</b>	<b>59,00 PLN</b>	<b>79,00 PLN</b>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

§ 3 INSTALACJA (opcjonalnie)

Oплата instalacyjna + Router Gigabitowy HUAWEI (zgodnie z regulaminem promocji)

Oплата aktywacyjna - 59,00 PLN

Aktywne podłączenie (UTP) - 0,00 PLN

Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci): ...../....., ..-... Katowice

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę

§ 4 URZĄDZENIA (opcjonalnie) - Router 10/100 Mb/s - 69,00 PLN

- Router 10/100/1000 Mb/s - 169,00 PLN

§ 5 Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Operatora lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent miał już wykonane przyłącze.



§ 6 W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 7 Opłata abonamentowa za świadczenie usługi regulowana będzie przelewem na konto: BRE Bank S.A. mBank 49 1140 2004 0000 3902 3474 6800 lub w kasie firmy w terminie do 10 dnia każdego miesiąca za bieżący miesiąc.

§ 8 Opłata abonamentowa obejmuje: (a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania Umowy, (b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta, (c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług (d) dostęp do Internetowego Biura Obsługi Klienta.

§ 9 Niniejszą umowę zawarto na czas określony - 24 miesiące (od 2020-10-15 do 2022-10-14)

§ 10 Ulgi określone w Regulaminie Promocji do niniejszej umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznaných ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznaných Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 11 Umowa zawarta na czas nieokreślony wymaga pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia przez każdą ze stron ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

§ 12 Umowa na czas określony wymaga wypowiedzenia w okresie 10 dni przed upływem terminu, na który została zawarta. W przypadku braku wypowiedzenia, automatycznie staje się umową na czas nieokreślony. Tym samym naliczane Abonentowi opłaty dla wybranych przez niego w Umowie pakietów taryfowych ulegają zmianie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Promocji. Operator dopuszcza możliwość rozwiązania Umowy zawartej na czas określony na zasadach porozumienia stron z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia z ważnych przyczyn np. zmiana miejsca zamieszkania.

§ 13 Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, cenników, będących jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą poczty e-mail, Internetowym Biurze Obsługi Klienta. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług i/lub Cenniku podaje dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 14 W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 15 Zmiana i wypowiedzenie niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 17 W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.

§ 18 Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania: (a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności; (b) używa udostępnionego mu przez Operatora sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami; (c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług; (d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ich dotyczącymi, w tym powodując tzw.

nadużycie telekomunikacyjne; (e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Operatora; (f) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki/awarii; (g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie

usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; (h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.

§ 19 Powyższe przepisy nie uchybiają uprawnieniom Abonenta, będącego konsumentem do odstąpienia w ciągu 14 dni od Umowy zawartej na odległość/poza lokal na zasadach określonych w ustawie z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.

§ 20 W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług (f) danych dotyczących jakości usług w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej i sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 21 Operator gwarantuje zachowanie w poufności danych osobowych z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami, a osobom fizycznym zapewnia prawo dostępu do treści i poprawiania ich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997



Osoba 24 Dzierżawa

o ochronie danych osobowych, „Dz. u. nr 101 poz. 926 z 2002 z późn. zm). Operator informuje, że jest administratorem danych swoich Abonentów i przetwarza dane transzysyjne oraz inne dane ich dotyczące w celu: (a) prawidłowego świadczenia usługi telekomunikacyjnej w zakresie transmisji danych i innych proponowanych przez operatora zgodnie z aktualną ofertą, (b) marketingu usług i towarów własnych (w tym celu operator przetwarza - wyłącznie za zgodą abonenta przez okres obowiązywania umowy - dane następującego rodzaju: rodzaj, sposób i wielkość korzystania z usług telekomunikacyjnych operatora). (c) naliczanie opłat, przez czas trwania umowy z Abonentem a w przypadku wniesienia reklamacji przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu, ale tylko do końca okresu przedawnienia roszczeń. (d) wypełniania obowiązku prawnego przechowywania danych z uwagi na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego przez okres określony aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 22 Operator informuje, że Abonent otrzymywał będzie informacje marketingowe dotyczące własnych produktów i usług operatora drogą mailową lub na piśmie przez czas obowiązywania umowy.

§ 23 Integralną częścią Umowy są:  Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,  Cennik usług  Regulamin Promocji,  Protokół przekazania Sprzętu,  Inne .....

#### KLAUZULA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Operator informuje, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są w celach statutowych, dla świadczenia usług oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom jak również, jeżeli zaistnieje taka konieczność, kancelariom prawnym i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności z powodu nie uiszczenia opłat na rzecz Dostawców.

#### OŚWIADCZENIA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców, jako współadministratorów danych, do celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty i w tym celu przekazywanie moich danych osobowych także tym podmiotom

tak  nie

Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawców usług - przy podejmowaniu decyzji z zakresu prowadzonego przez ten podmiot marketingu oferowanych produktów i usług - zautomatyzowanego przetwarzania jego danych osobowych, w tym stosowania profilowania przez cały czas trwania Umowy. Abonent rozumie, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać.

tak  nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie przez Dostawców, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mu treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK

tak  nie

Wyrażam zgodę na używanie przez wskazanych wyżej Dostawców urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, przez czas trwania Umowy.

tak  nie

Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Dostawcę rachunków lub faktur w formie elektronicznej na adres e-mail:

tak  nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawców.

tak  nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym od wskazanych wyżej Dostawców, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez czas trwania Umowy.

tak  nie

Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi

tak  nie

Umowa została zawarta na odległość

tak  nie

#### WNOSKI:

Wnoszę dostarczenie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia.

tak  nie

Wnoszę o potwierdzenie faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian w formie pisemnej.

tak  nie

Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.



Osoba 24 Dzierżawa

tak nie

Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

tak nie

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz - w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

### Regulamin Promocji

#### § 1 Warunki Promocji

1. Promocja organizowana jest przez firmę EIT Spółka z o.o. zwaną dalej OPERATOREM
2. Promocja trwa od dnia 2020-10-15 do 2022-10-14.
3. W przypadku podpisania Umowy Promocyjnej na Usługę Internetową Operator gwarantuje:
  - a. obniżoną opłatę za Instalację Usługi:

Pakiet	Transfer	Opłata Aktywacyjna	Aktywacja z ulgą	Przyznana Ulgą
Mini	200 Mb/s	380,00	59,00	321,00
Standard	300 Mb/s	380,00	59,00	321,00

- b. obniżoną miesięczną opłatę abonamentową z tytułu świadczenia Usługi:

Pakiet	Abon. Standardowy	Abon. Promocyjny	Ulgą miesięczna	Suma przynanych Ulg
Mini	95,00	59,00	36,00	864,00
Standard	125,00	79,00	46,00	1104,00

- c. Dzierżawa routera HUAWEI - 6,00 PLN doliczona do abonamentu miesięcznego

- d. (opcjonalnie) Dzierżawa routera 2 zakresowego routera HUAWEI - 12,00 PLN doliczana do abonamentu miesięcznego

4. Warunkiem przyznania zniżek określonych § 1 Pkt 2 jest zobowiązanie się uczestnika promocji do pozostania Abonentem Operatora przez okres 24 miesięcy licząc od daty przystąpienia do promocji.
5. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin Promocji, przez Abonenta lub przez Operatora. Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Operatora kwoty w wysokości przyznanej ulgi:
  - a. różnicę między pełną opłatą Instalacyjną a promocyjną opłatą instalacyjną.
  - b. opłatę wyrównawczą w wysokości przyznanej ulgi miesięcznej za każdy miesiąc, w którym Abonent nie korzysta z usługi Operatora do końca trwania zawartej Umowy.
6. Opłaty wymienione w punkcie § 3 Pkt 3 Abonent zobowiązany jest wpłacić Operatorowi na podstawie Polecenia Zapłaty w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jego wystawienia.

#### § 2 Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia regulaminu oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
2. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm).

Podpis usługodawcy

Podpis usługobiorcy