



Umowa o świadczenie usługi dostępu do internetu

Usługodawca

Data zawarcia 2018-01-12

EKOTRANSTECH**Ewelina Libera**

Budowlana 17

42-610 Miasteczko śląskie

NIP 645-143-56-54

32 445 77 35, biuro@ett.net.pl

mBank

49 1140 2004 0000 3902 3474 6800

ett.net.pl



Adres do korespondencji/Odbiorca

.....

.....

Usługobiorca

Nr klienta 1417

.....

.....

.....

.....

Data początkowa 2018-01-12

Data końca umowy 2020-01-12

UMOWA zawarta w dniu 2018-01-12 pomiędzy: **EKOTRANSTECH** Ewelina Liberaz siedzibą w Miasteczku Śląskim, Budowlana 17 reprezentowanym przez: Ewelina Libera zwaną dalej **OPERATOREM**, a:

.....

z siedzibą:/....., NIP:

reprezentowanym przez:

INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI KLIENTA www.ett.net.pl Login: ibok01417 Hasło: 748774

zwany dalej **Abonentem**, o następującej treści:

§ 1 Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych we wskazanym przez Abonenta lokalu - poprzez przyłączenie go do sieci telekomunikacyjnej dostawcy usług i/lub aktywacji usług z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

Dostępu do Internetu

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników.

Operator zapewnia, iż straty pakietów IP w szkieletce sieci ETT nie wyniosą więcej niż 10%.

§ 2 Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:

	MINI	STANDARD	STANDARD +
Download	20 Mb/s	90 Mb/s	120 Mb/s
Upload	10 Mb/s	50 Mb/s	80 Mb/s
Publiczny adres IP	1	1	1
ABONAMENT (netto)	39,00 PLN	59,00 PLN	89,00 PLN
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

§ 3 INSTALACJA (opcjonalnie)

1) Opłata instalacyjna - Konwerter światłowodowy HUAWEI) 2) Opłata instalacyjna - Router Gigabitowy HUAWEI) Opłata aktywacyjna - 50,00 PLN (netto) Aktywne podłączenie (UTP) - 0,00 PLN (netto)

Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci):/.....,

.....

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

§ 4 URZĄDZENIA (opcjonalnie) - Router 10/100 Mb/s - 69,00 PLN (netto) - Router 10/100/1000 Mb/s - 169,00 PLN (netto)

§ 5 Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, w

**Umowa o świadczenie usługi dostępu do internetu**

terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Operatora lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent miał już wykonane przyłącze.

§ 6 W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 7 Opłata abonamentowa za świadczenie usługi regulowana będzie przelewem na konto: BRE Bank S.A. mBank 49 1140 2004 0000 3902 3474 6800 lub w kasie firmy w terminie do 10 dnia każdego miesiąca za bieżący miesiąc.

§ 8 Opłata abonamentowa obejmuje: (a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania Umowy, (b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta, (c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług, (d) dostęp do Internetowego Biura Obsługi Klienta.

§ 9 Niniejszą umowę zawarto na czas określony - 24 (od 2018-01-12 do 2020-01-12)

§ 10 Ulgi określone w Regulaminie Promocji do niniejszej umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 11 Umowa zawarta na czas nieokreślony wymaga wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia przez każdą ze stron ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

§ 12 Umowa na czas określony wymaga wypowiedzenia w okresie 10 dni przed upływem terminu, na który została zawarta. W przypadku braku pisemnego wypowiedzenia, automatycznie staje się umową na czas nieokreślony. Tym samym naliczane Abonentowi opłaty dla wybranych przez niego w Umowie pakietów taryfowych ulegają zmianie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Promocji. Operator dopuszcza możliwość rozwiązania Umowy zawartej na czas określony na zasadach porozumienia stron z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia z ważnych przyczyn np. zmiana siedziby Abonenta.

§ 13 Operatora może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, cenników, będących jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą poczty e-mail, Internetowym Biurze Obsługi Klienta. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług i/lub Cenniku poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 14 W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 15 Zmiana i wypowiedzenie niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 17 W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.

§ 18 Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania: (a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności; (b) używa udostępnionego mu przez Operatora sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami; (c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług; (d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ich dotyczącymi, w tym powodując tzw. nadużycie

telekomunikacyjne; (e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Operatora; (f) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki/awarii; (g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie

usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; (h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.

§ 19 Powyższe przepisy nie uchybiają uprawnieniom Abonenta, będącego konsumentem do odstąpienia w ciągu 14 dni od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem na zasadach określonych w ustawie z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.

§ 20 W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalnie oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej i sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.



Umowa o świadczenie usługi dostępu do internetu

§ 21 Operator gwarantuje zachowanie w poufności danych osobowych z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami, a osobom fizycznym zapewnia prawo dostępu do treści i poprawiania ich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych „Dz.u. nr 101 poz.926 z 2002 z puźn. Zm.). Operator informuje, że jest administratorem danych swoich Abonentów i przetwarza dane transmisyjne oraz inne dane ich dotyczące w celu: (a) prawidłowego świadczenia usługi telekomunikacyjnej w zakresie transmisji danych i innych proponowanych przez operatora zgodnie z aktualna ofertą. (b) marketingu usług i towarów własnych (w tym celu operator przetwarza - wyłącznie za zgoda abonenta przez okres obowiązywania umowy - dane następującego rodzaju: rodzaj, sposób i wielkość korzystania z usług telekomunikacyjnych operatora). (c) naliczanie opłat, przez czas trwania umowy z Abonentem a w przypadku wniesienia reklamacji przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu, ale tylko do końca okresu przedawnienia roszczeń. (d) wypełniania obowiązku prawnego przechowywania danych z uwagi na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego przez okres określony aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 22 Operator informuje, że Abonent otrzymywał będzie informacje marketingowe dotyczące własnych produktów i usług operatora drogą mailową lub na piśmie przez czas obowiązywania umowy.

§ 23 Integralną częścią Umowy są: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik usług, Regulamin Promocji, Protokół przekazania Sprzętu, Inne

Regulamin Promocji

§ 1 Warunki Promocji

- Promocja organizowana jest przez firmę EKOTRANSTECH Ewelina Libera z siedzibą w Miasteczku Śląskim przy ul. Budowlanej 17, NIP 645-143-56-54 zwaną dalej OPERATOREM
- Promocja trwa od dnia 2018-01-12 do 2020-01-12.
- W przypadku podpisania Umowy Promocyjnej na Usługę Internetową Operator gwarantuje:
 - obniżoną opłatę za Instalację Usługi:

1)

Pakiet	Transfer	Opłata Aktywacyjna	Aktywacja z ulgą	Przyznana Ulgą
Mini	20 Mb/s	380,00 (netto)	156,00 (netto)	224,00 (netto)
Standard	90 Mb/s	380,00 (netto)	127,00 (netto)	253,00 (netto)
Standard+	120 Mb/s	380,00 (netto)	99,00 (netto)	281,00 (netto)

2)

Pakiet	Transfer	Opłata Aktywacyjna	Aktywacja z ulgą	Przyznana Ulgą
Mini	20 Mb/s	380,00 (netto)	199,00 (netto)	181,00 (netto)
Standard	90 Mb/s	380,00 (netto)	156,00 (netto)	224,00 (netto)
Standard+	120 Mb/s	380,00 (netto)	129,00 (netto)	251,00 (netto)

- obniżoną miesięczną opłatę abonamentową (w stosunku do cennika - na czas nieokreślony) z tytułu świadczenia Usługi:

Pakiet	Abon. Standardowy	Abon. Promocyjny	Ulgą miesięczna	Suma przynanych Ulg
Mini	75,00 (netto)	39,00 (netto)	36,00 (netto)	864,00 (netto)
Mini+	95,00 (netto)	59,00 (netto)	36,00 (netto)	864,00 (netto)
Standard	125,00 (netto)	89,00 (netto)	36,00 (netto)	864,00 (netto)

- Warunkiem przyznania zniżek określonych § 1 Pkt 2 jest zobowiązanie się uczestnika promocji do pozostania Abonentem Operatora przez okres 24 miesięcy licząc od daty przystąpienia do promocji.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin Promocji, przez Abonenta lub przez Operatora. Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Operatora kwoty w wysokości przyznanej ulgi:
 - różnicę między pełną opłatą Instalacyjną a promocyjną opłatą instalacyjną.
 - opłatę wyrównawczą w wysokości przynanej ulgi miesięcznej za każdy miesiąc, w którym Abonent nie korzysta z usługi Operatora do końca trwania zawartej Umowy.
- Opłaty wymienione w punkcie § 3 Pkt 3 Abonent zobowiązany jest wpłacić Operatorowi na podstawie Polecenia Zapłaty w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jego wystawienia.

§ 5 Postanowienia końcowe

- We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia regulaminu oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
- Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).



Umowa o świadczenie usługi dostępu do internetu

Podpis usługodawcy

Podpis usługobiorcy