



Usługodawca

Data zawarcia 2017-03-17

**EKOTRANSTECH****Ewelina Libera**

Budowlana 17

42-610 Miasteczko śląskie

NIP 645-143-56-54

32 445 77 35, biuro@ett.net.pl

mBank

49 1140 2004 0000 3902 3474 6800

ett.net.pl



Adres do korespondencji/Odbiorca

.....  
.....  
...../.....  
.....**Usługobiorca**

Nr klienta 1295

.....

.....

...../.....

.....

Data początkowa 2017-03-17

Data końca umowy 2019-03-17

**UMOWA** zawarta w dniu 2017-03-17 pomiędzy: **EKOTRANSTECH** Ewelina Liberaz siedzibą w Miasteczku Śląskim, Budowlana 17 reprezentowanym przez: Ewelina Libera zwaną dalej **OPERATOREM**, a:

.....

z siedzibą: ...../....., ..-... NIP: .....

reprezentowanym przez:.....

Adres Instalacji: ...../....., ..-... .....

INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI KLIENTA www.ett.net.pl Login: ibok01295 Hasło: 923569

zwany dalej **KLIENTEM**, o następującej treści:

§ 1 Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych we wskazanym przez Abonenta lokalu - poprzez przyłączenie go do sieci telekomunikacyjnej dostawcy usług i/lub aktywacji usług z wykożystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

Dostępu do Internetu 

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników.

§ 2 Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:

	MINI	STANDARD	STANDARD +
<b>Download</b>	<b>50 Mb/s</b>	<b>100 Mb/s</b>	<b>200 Mb/s</b>
<b>Upload</b>	<b>50 Mb/s</b>	<b>100 Mb/s</b>	<b>200 Mb/s</b>
<b>Publiczny adres IP</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>ABONAMENT (NETTO)</b>	<b>119,00 PLN</b>	<b>169,00 PLN</b>	<b>289,00 PLN</b>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci): ...../....., ..-... .....

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

§ 3 INSTALACJA (opcjonalnie)

**Opata za podłączenie w technologii światłowodowej dla abonamentu MINI - 349,00 PLN (netto)** **Opata za podłączenie w technologii światłowodowej dla abonamentu STANDARD - 249,00 PLN (netto)** **Opata za podłączenie w technologii światłowodowej dla abonamentu STANDARD + - GRATIS** Aktywne podłączenie (UTP) - 0,00 PLN (netto) 

§ 4 URZĄDZENIA (opcjonalnie)

Router Gigabitowy HUAWEI - GRATIS



- § 5 Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Operatora lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent miał już wykonane przyłącze.
- § 6 W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
- § 7 Opłata abonamentowa za świadczenie usługi regulowana będzie przelewem na konto: BRE Bank S.A. mBank 49 1140 2004 0000 3902 3474 6800 lub w kasie firmy w terminie do 10 dnia każdego miesiąca za bieżący miesiąc.
- § 8 Opłata abonamentowa obejmuje: (a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania Umowy, (b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta, (c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług, (d) dostęp do Internetowego Biura Obsługi Klienta.
- § 9 Niniejszą umowę zawarto na czas określony - 24 miesięcy (od 2017-03-17 do 2019-03-17)
- § 10 Ulgi określone w Regulaminie Promocji do niniejszej umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Operatora przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- § 11 Umowa zawarta na czas nieokreślony wymaga wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia przez każdą ze stron ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- § 12 Umowa na czas określony wymaga wypowiedzenia w okresie 10 dni przed upływem terminu, na który została zawarta. W przypadku braku pisemnego wypowiedzenia, automatycznie staje się umową na czas nieokreślony. Tym samym naliczane Abonentowi opłaty dla wybranych przez niego w Umowie pakietów taryfowych ulegają zmianie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Promocji.
- § 13 Operatora może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, cenników, będących jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą poczty e-mail, Internetowym Biurze Obsługi Klienta. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług i/lub Cenniku poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- § 14 W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- § 15 Zmiana i wypowiedzenie niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- § 16 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- § 17 W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.
- § 18 Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania: (a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności; (b) używa udostępnionego mu przez Operatora sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami; (c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług; (d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ich dotyczącymi, w tym powodując tzw. nadużycie telekomunikacyjne; (e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Operatora; (f) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki/awarii; (g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; (h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
- § 19 Powyższe przepisy nie uchybiają uprawnieniom Abonenta, będącego konsumentem do odstąpienia w ciągu 14 dni od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem na zasadach określonych w ustawie z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.
- § 20 W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej i sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.



§ 21 Integralną częścią Umowy są:  Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,  Cennik usług,  Regulamin Promocji,  Protokół przekazania Sprzętu,  Inne .....

Wrażam zgodę na wystawianie Faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez operatora w formie elektronicznej oraz akceptuję warunki wystawiania i przesyłania Faktur elektronicznych przez Ekotranstech . Faktury będą dostępne w serwisie IBOK.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, adresu e-mail, numerów telefonów kontaktowych oraz innych danych w związku ze świadczoną usługą jak również, że otrzymałem oraz zapoznałem się z regulaminem, cennikiem, ofertą i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Wyrażam zgodę na przekazanie przez operatora moich danych osobowych i informacji dotyczących moich zobowiązań wobec operatora innym podmiotom w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej.

Żądam dostarczenia przez operatora: treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, zmiany w regulaminie, umowie, cenniku; zmiany w danych firmy na następujący adres poczty elektronicznej:

Podpis usługodawcy

Podpis usługobiorcy