



REGULAMIN

§ 1

1. Operator świadczy usługi telekomunikacyjne na podstawie zgłoszenia Prezesowi URTiP zgodnie z wymogiem art. 3 ust. 3 ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 21 lipca 2000 r.

2. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług wysokiej jakości, nie gwarantuje jednak bezawaryjnej pracy wszystkich swoich urządzeń.

3. W przypadku gdy urządzenia Operatora nie działają poprawnie Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych zgodnie z Rozdziałem 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. (art. od 104 do 108) Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)

4. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji usługi telekomunikacyjnej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z dnia 18 października 2004 r.)

5. Operator zaleca odłączanie urządzeń od sieci energetycznej oraz wypinanie kabli z portów WAN oraz LAN w trakcie wyłączeń atmosferycznych. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat poniesionych przez Klienta w wyniku atmosferycznych wyłączeń elektrycznych lub przepięć w sieci energetycznej.

6. Operator zastrzega, iż cennik i regulamin mogą ulec zmianom.

a. Operator zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Klienta o zmianach cennika i regulaminu nie później niż na miesiąc przed planowanym wprowadzeniem zmian.

b. Poinformowanie innych niż Klienci Użytkowników nastąpi poprzez podanie przedmiotowej informacji do publicznej wiadomości zamieszczając ją na stronie internetowej Operatora.

c. Zmiany regulaminu i cennika będą dla klienta wiążące o ile w okresie jednego miesiąca od dnia powiadomienia nie wypowie on umowy. Brak wypowiedzenia umowy we wskazanym terminie oznacza, że Klient zapoznał się z nowym regulaminem oraz cennikiem i je akceptuje.

7. Operator zobowiązany jest do zachowania tajemnicy przekazywanych wiadomości zgodnie z obowiązującym prawem.

§ 2

1. Podstawą rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Klienta jest złożenie odpowiedniego zamówienia ogólnego.

2. Podpisanie umowy upoważnia Operatora do wystawiania faktur bez podpisu Użytkownika za świadczone usługi telekomunikacyjne.

3. Opłaty za świadczone usługi telekomunikacyjne powinny być wnoszone terminowo. Operator zastrzega sobie prawo nałożenia ograniczeń w korzystaniu z

świadczonych usług na Klienta przekraczających termin płatności.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo do czasowego zawieszenia usługi świadczonej przez Operatora (związane z odłączeniem od sieci). Odłączenie od sieci jest bezpłatne. W przypadku odłączenia spowodowanego nie regulowaniem płatności. Za ponowne przyłączenie do sieci nie ponosi żadnych dodatkowych opłat. W przypadku klienta na którego nałożono ograniczenia za nieterminowe płatności aktywacja usługi nastąpi po zapłaceniu obciążeń wynikających z wystawionych faktur VAT.

5. W składanym przez Klienta zamówieniu określa on wybrany przez siebie pakiet usług, zgodny z Cennikiem Usług.

6. Podłączenia dokonuje tylko uprawniona osoba; podczas instalacji następuje autoryzacja urządzeń będących własnością Klienta.

7. Klientowi nie wolno udostępniać świadczonych przez Operatora usług osobom trzecim.

8. Usługi świadczone przez Operatora nie mogą być wykorzystywane do łamania prawa bądź postępowania nieetycznego. W szczególności nie wolno naruszać prywatności innych Klientów sieci Internet.

9. Klientowi nie wolno podejmować czynności mających na celu zakłócania funkcjonowania urządzeń Operatora, bądź innych operatorów i użytkowników. W przypadku naruszenia przez Klienta bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług bez wcześniejszego powiadomienia Klienta.

10. W przypadku, gdy Klient dopuścił się zniszczenia lub zmiany konfiguracji sprzętu będącego własnością Operatora zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów związanych z naprawą systemu.

11. W przypadku łamania postanowień zawartej między Klientem a Operatorem Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu lub postanowień niniejszego Regulaminu, Operatorowi przysługuje prawo do natychmiastowego zablokowania Klientowi dostępu do sieci. W przypadku tym Operatorowi przysługuje także prawo do obciążenia Klienta opłatą o wysokości proporcjonalnej do poniesionych z tego tytułu strat.

12. Abonent oświadcza, że: (i) wyraża zgodę; (ii) posiada wszelkie zgody od podmiotu mającego prawo administrowania budynkiem na instalację, utrzymywanie i demontaż Urządzeń Abonenckich. Cofnięcie ww. zgody na instalację stanowi podstawę do rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta bez zachowania terminu wypowiedzenia.

13. Abonent oświadcza, iż znane mu są niebezpieczeństwa wynikające z korzystania z sieci Internet, w szczególności rozumie zagrożenie wynikające z możliwości zarażenia urządzeń Abonenta złośliwym oprogramowaniem typu wirusy, trojany i in. oraz sposoby ochrony prywatności i danych osobowych.

14. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi może nastąpić telefonicznie, drogą elektroniczną lub w formie pisemnej.

15. Operator gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie.

§ 3

1. Świadczona usługa polega na stałym podłączeniu Klienta do sieci lokalnej (LAN) posiadającej ciągły dostęp do sieci Internet, za pośrednictwem urządzeń Operatora.

2. Fizycznym punktem styku pomiędzy urządzeniami Klienta, a urządzeniami Operatora jest zakończenie kabla sieciowego typu Ethernet. Zakończenie to jest jednocześnie granicą odpowiedzialności Operatora.

3. Preferowanym protokołem do transmisji danych jest protokół TCP/IP. Nie wyklucza się jednak używania innych protokołów za porozumieniem z Operatorem i zgodnie z otrzymaną od niego specyfikacją.

4. Klient zobowiązany jest do należytej troski o poziom bezpieczeństwa swoich urządzeń sieciowych oraz do rzetelnej ochrony antywirusowej swojego komputera.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dane Abonentów oraz treści danych przechowywanych lub udostępnianych na serwerze Operatora. Dotyczy to prywatnych kont pocztowych, stron WWW oraz serwera plików udostępnionego do użytku publicznego.

6. W przypadku gdy usługa nie może być świadczona z przyczyn technicznych lub w wariacie wybranym przez Abonenta przez kolejne 7 dni strony mają prawo rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym.

7. Operator monitoruje stan wysycenia swojego łącza oraz organizacji ruchu w sieci. Zobowiązuje się zapobiegać osiągnięciu lub przekroczeniu limitu pojemności łącza, a w przypadku przekroczenia zobowiązuje się do informowania na swojej stronie www o jego wpływie na jakość świadczonej usługi.

§ 4

Zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 Nr 101, poz. 926 ze zm.) zakres i cel przetwarzania danych osobowych związany będzie jedynie ze świadczeniem przez operatora usług. (A w szczególności w zakresie danych pozwalających na wystawienie faktur Klientowi przez Operatora).