

CENNIK

Czas trwania umowy - 12 miesięcy

Opłata za podłączenie UTP – 50,00 PLN (netto)

	MINI	STANDARD	STANDARD +
DOWNLOAD	10 Mb/s	25 Mb/s	50 Mb/s
UPLOAD	10 Mb/s	25 Mb/s	50 Mb/s
PUBLICZNE NUMERY IP	1	2	3
ABONAMENT (NETTO)	79,00 PLN	149,00 PLN	279,00 PLN

Lp.	PARAMETR	OPIS
1.	Dostępność usługi	99,50% w trybie dwunastomiesięcznym
2.	Czas reakcji	2 h
3.	Czas naprawy (prace fizyczne, w tym naprawa światłowodu, linii zasilania)	16 h
4.	Czas naprawy (awarie urządzeń)	24 h
5.	Kary umowne	100% opłat za każdy okres awarii
6.	Straty pakietów IP w szkielecie sieci ETT	Nie więcej niż 1 %
7.	Dostępność pasma	Minimum 99,5 % nominalnej przepływności łącza przez co najmniej 99,8 % czasu.

1. Każda godzina awarii powoduje obniżenie w następnym miesiącu ustalonej wysokości opłaty miesięcznej o kwotę należną za 1 godzinę świadczenia tej usługi przez ETT zgodnie z poniższymi założeniami.
 - Kwota obniżenia opłaty dla danej usługi jest karą umowną, która stanowi równowartość 100% opłaty za okres awarii dla danej usługi.
 - Kwotę tę wylicza się na podstawie opłaty miesięcznej za daną usługę. Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoczoną liczbę 30 dni w miesiącu i 24 godzin na dobę (720 godzin w miesiącu).
2. Dla wszystkich usług świadczonych, ETT zastrzega sobie możliwość dwóch przerw technicznych w roku o łącznym czasie trwania nie dłuższym niż 4 godziny. Czas niedostępności usług związany z zapowiedzianymi przerwami konserwacyjnymi nie wlicza się do czasu awarii usług.